Chercheur	Adresse professionnelle	Spécialité	Grade
BENMAMAR Saâdia	Ecole Nationale Polytechnique d'Alger	Hydraulique	Maitre de Conférences
BENZIADA Salim	Ecole Nationale Polytechnique d'Alger	Hydraulique	Maitre de Conférences
NAKIB Maamar	24 rue Ali Ben Mohamed Bellevue El Harrache Alger	Traitement des eaux	Maitre Assistant A
MELLAK Driss	Impasse Guellati, Villa samson El Biar 16230 ALGER	Hydraulique	
MERZOUK Madjid	Impasse Guellati, Villa samson El Biar 16230 ALGER	Hydraulique	

Aspect institutionnel de la ressource en eau	Management de l'ingénierie de l'eau			Gestion intégrée des systèmes d'eau/Outils d'aide à la décision
Conception et Modélisation des paramètres indicateurs de performance et Régulation pour l'évaluation des services publics EAU.				
Domiciliation	Laboratoire de Recherche des Sciences de l'Eau de l'Ecole Nationale Polytechnique d'Alger			
Porteur du projet	Spécialité	Adresse Professionnelle	Téléphones	Courriel
KETTAB Ahmed	Hydraulique	Ecole Nationale Polytechnique d'Alger	021823379	kettab@yahoo.fr

Résumé

L'accès pour tous à l'eau potable et à l'assainissement est un objectif primordial. Les autorités publiques doivent développer les infrastructures et assurer leur bon fonctionnement (exploitation, maintenance, renouvellement,...). L'évaluation des performances est essentielle pour toute entreprise car elle seule peut garantir son indispensable excellence.

Il s'agit d'une tâche particulièrement complexe, difficile, peu gratifiante et seuls les évaluateurs, dotés d'objectivité, d'équité, de partialité, de neutralité, de confidentialité, peuvent juger de la qualité L'évaluation d'un patrimoine doit être structurée par la définition de critères ou d'indicateurs de performance. Un indicateur de performance est une mesure quantitative d'un aspect spécifique de la performance de l'exploitant ou de son niveau de service. Classiquement les indicateurs de performance sont utilisés comme un outil d'aide à la décision pour les managers. En effet, ils facilitent la mise en œuvre de tableau de bord en interne dans une optique d'amélioration de performance, et fournissent une base technique saine pour procéder aux audits des modes des fonctionnements de l'opérateur et anticiper l'effet des recommandations. Ce panel d'indicateurs de performance peut permettre d'apprécier la durabilité d'un service d'eau potable et d'assainissement. Par conséquent, le but de ce projet de recherche consiste à élaborer des outils d'aide à l'exploitation et à la décision.

Il faut noter que c'est au prix d'une évaluation ferme, juste, rigoureuse et transparente que nous augmenterons notre potentiel en ressources en eau. Dans une première phase du projet, l'équipe proposera un ensemble d'indicateurs.

La seconde phase du projet sera de capitaliser les résultats obtenus sur les indicateurs dans un outil de représentation et faire les tests théoriques. La troisième phase sera d'appliquer ce modèle théorique sur des cas concrets. La quatrième phase et en fonction des résultats obtenus, un logiciel.